

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол от 09.02.2017

№ 7

СОГЛАСОВАНО

Управляющим советом

МБОУ Гимназии № 2

Протокол от 17.04.2017 г. № 3

Утверждено

Приказом

от 14.02.2017 № 41/п

С внесенными изменениями
в пункт 7 раздела V (Приказ от 11.06.2019 № 153/п)

ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации МБОУ Гимназии № 2

I. Общие положения

1. Служба медиации является объединением учащихся и педагогов, действующей в Гимназии на основе добровольческих усилий субъектов образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов.

2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитывается в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Гимназия может применить другие способы разрешения конфликта и/ или меры воздействия.

4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897, в актуальной редакции.
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.
- Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК54/07вн).
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом Минобрнауки РФ №07-4317 от 18.12.2015.

- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом Минобрнауки РФ N 07-7657 от 26.12.2017.
- Приказ минобразования Нижегородской области от 24.01.2017 N 149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения»).
- Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года №122-р. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» - пункт VII.

II. Цели и задачи службы медиации

1. Целью службы медиации является:

- Распространение среди участников образовательных отношений Гимназии цивилизованных форм разрешения конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- Оказание помощи участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- Организация в Гимназии некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие гимназистов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы медиации

1. В состав службы медиации входят педагоги гимназии, обучающиеся 8-11 классов с согласия родителей на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), члены общественно-государственного управления гимназии.

2. Руководителем службы является педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора гимназии.

3. Руководителем службы медиации является человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся и педагогам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются службой медиации самостоятельно.

V. Порядок работы службы медиации

1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации гимназии, членов службы медиации, родителей.

2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.

3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Гимназия использует иные педагогические технологии.

7. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации, сроки проведения которой определяются соглашением. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

8. Служба примирения определяет сроки проведения программы в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В случае, если в ходе

примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.

10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.

12. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

13. Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит куратор службы по согласованию с администрацией гимназии.

14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратору необходимо по возможности информировать родителей и привлекать их в медиацию.

VI. Организация деятельности службы медиации

1. Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

2. Должностные лица Гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и гимназистов.

3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов Гимназии.

4. Администрация Гимназии содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

7. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

8. Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

VII. Функциональные обязанности руководителя и членов службы медиации.

1. Руководитель службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации и планирования;

- координацию работы членов службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами в рамках компетенции руководителя службы в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- осуществляет анализ работы службы медиации;
- организует и проводит примирительные встречи.

2. Члены службы медиации участвуют:

- в проведении примирительных встреч;
- в ведении документации (фиксации обращений и итогов примирительных встреч);
- в осуществлении анализа медиабельности конфликтов (предварительные встречи для изучения возможности примирения в ситуации по факту обращения).

3. Куратор службы:

- обеспечивает мониторинг проведенных программ;
- в сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором гимназии по предложению службы медиации.